**Dafne Odett Salgado Mata**

San Diego de la unión, Salamanca Guanajuato, 36780

(464)64-9-91-30 / (464) 579-94-16

Chakis\_k\_ike@hotmail.com

**Educación:**

Preparatoria

Escuela Superior Libertad

Lenguas Extranjeras

Universidad de Gto.

Agosto 2015 - Marzo 2017 (trunca)

**Resumen laboral:**

Experiencia en ventas, atención al cliente

Administración bancaria

Captura de datos de isométricos en AutoCad

Estimaciones de costos

Traducciones en procedimientos y en seguridad industrial. (Italiano-Español/Ingles-Español)

**BANORTE**

Ejecutivo de cuenta jr

Abril 2017 – Julio2018

Atención al cliente, orientación financiera en créditos hipotecarios, auto, nómina, tarjeta de crédito.

**Vísceras Toño**

Administración

Octubre 2016 – Abril 2017

Entradas y salidas de producto, registro de ventas, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, administración de pedidos, captura y análisis de datos.

**Sedipsa Noreste**

Auxiliar administrativo

Marzo 2015－Octubre 2015

Captura de datos isométricos de ultrasonido industrial y de PMI,

Traducciones de procedimientos de español a inglés, y de italiano a español o a inglés,

**Bancoppel S.A. DE C.V.**

Promotora financiera

Marzo 2013－Marzo 2015

Auxiliar de gerencia, verificación de cajeros, supervisión de entrega de efectivo al servicio de resguardo panamericano, entrega de créditos.

**Coppel S.A. DE C.V.**

Promotora de Clientes nuevos

Octubre 2012－Marzo 2013

Captación de clientes dentro de tienda, orientación y atención al cliente

**Zapatería El Gran Baratero De León**

Training

Noviembre 2011－Septiembre 2012

Promotora en el área de catálogos

Recibí promoción a Training

Visita a competidores (Mistery shopper)

Supervisión de personal de ventas, Encargada de nómina, caja fuerte Captura de entradas y salidas de mercancía

**Idiomas**

Ingles 90%

Italiano 60%

**Aptitudes técnicas**

Adobe Illustrator,

Flash,

Word, AutoCAD, Excel nivel avanzado

**Cursos**

∙ Código de ética y conducta

∙ Seguridad en sucursales

∙ Aspectos generales de la Banca

∙ Sistema financiero Mexicano

∙ Prevención de Lavado de Dinero

∙ Riesgo operativo

∙ Medidas básicas de seguridad de la información

∙ Políticas de seguridad de la información

∙ Incidentes de seguridad de la información

∙ Manejo de efectivo

∙ Productos de captación

∙ Cobranza

∙ Convenios de pago

∙ Prevención de fraudes

∙ Asesor financiero

∙ Control de documentos

∙ Cálculos de interés

∙ Ortografía y redacción

∙ Administración del tiempo

∙ Lectura y comprensión